|  |  |
| --- | --- |
| Name | Kunde zurücksetzen |
| Ziele | Einen Benutzer auf den Startzustand versetzten |
| Akteure | Kunde |
| Trigger | Der Knopf "Zurücksetzten" wird in den Einstellungen gedrückt. |
| Ablauf | 1. Der entsprechende Knopf wird gedrückt. 2. Der Kunde muss in einem Dialog bestätigen, dass er all seine Daten incl. Tickets etc. zurücksetzten will. 3. Alle Daten für den Kunden werden zurückgesetzt. |
| Erweiterungen | 1. Falls der Kunde abbricht, passiert nichts. |
| Bemerkung |  |